

Toda la información que necesitas.

- + Preguntas frecuentes*
- + Que llevar al campamento*
- + Normas de la actividad*

zapcada



Preguntas frecuentes sobre llamadas y comunicaciones.

¿Cómo puedo contactar con el campamento?

En caso de emergencia podéis poneros en contacto con el coordinador del campamento a través del teléfono 666 80 20 40 o con la dirección de la empresa en los teléfonos 646 33 55 64 y 654 997 983.

El teléfono del coordinador es un elemento imprescindible para el buen funcionamiento del campamento, es por esto que debe permanecer operativo y disponible las 24 horas. Las llamadas continuas por parte de los padres pueden llegar a colapsar el número, dejándolo sin servicio en caso de alguna urgencia.

Por ello, os pedimos que las comunicaciones normales las realicéis a través de nuestro e-mail hola@lazancada.es.

En el campamento hay acceso a internet y el correo se revisa todos los días, tratándose todas y cada una de las consultas recibidas entre el coordinador, la dirección de la empresa y monitores, que muchas veces, son los que tienen las respuestas a vuestras dudas ya que son los que más horas pasan con los acampados.

¿Pueden los acampados llevar su teléfono móvil?

En nuestra opinión los teléfonos móviles no son adecuados en el campamento por varias razones; Además de que pueden perderse o estropearse, no aportan más que distracción a la actividad y muchas veces son un canal de comunicación que impide la normal integración del acampado con sus nuevos compañeros.

Por este motivo recomendamos que no se traigan al campamento, pero en caso de hacerlo serán guardados por la organización en un “Banco de móviles” que estará el lugar seguro y controlado.

Los acampados podrán hacer uso libre del móvil durante una hora al día después de comer para realizar llamadas a casa o consultar los mensajes.

¿Cómo y cuándo realizan los acampados las llamadas a casa?

La comunicación con las familias durante el campamento es importante y por eso intentamos integrarlas en el desarrollo de la actividad para que los acampados puedan llamar cada 2-3 días.

Pondremos para ello a su disposición los teléfonos móviles para quien lo haya llevado, y los teléfonos del campamento para quien no lo haya hecho. Las llamadas las realizarán en horario de 15:30 a 16:30.

Nos es imposible adaptarnos a los horarios y necesidades de cada familia, por lo que os pedimos que en el caso de no haber podido contactar con vuestros hijos en el plazo de 2-3 días nos lo hagáis saber vía mail para solucionarlo a la mayor brevedad.

Os recordamos que el teléfono de la organización es solo para emergencias.

Sobre las visitas.

¿Están permitidas visitas de familiares durante la actividad?

NO están permitidas las visitas ni hay días previstos o reservados para ello.

En caso de emergencia de algún tipo que haga imprescindible vuestra presencia en el campamento, os rogamos habléis previamente con el coordinador de la actividad para que tengamos siempre conocimiento previo de vuestra llegada: el motivo es que durante nuestra actividad la instalación está llena de acampados menores de edad, y nuestra obligación es tener un control y conocimiento constante de las personas presentes en la finca.

Además, nuestra experiencia nos indica que en ocasiones, sobre todo para los niños más pequeños, la visita de los padres o madres es contraproducente., tanto para los acampados o acampadas que la reciben y que vuelven a enfrentarse de nuevo a una separación, como para el resto, que no la han recibido la visita y pueden sentirse mal por ello.

Nos os preocupéis, hablaréis con vuestros hijos e hijas con regularidad y seguro que se estarán divirtiendo.

Comida y dinero.

¿Tenemos que llevar dinero o comida?

Todas la actividades y comidas están incluídas en el precio, pero hacemos dos o tres excursiones a un kiosko cercano para comprar par de chuches o un helado, por lo que no es necesario llevar mucho más de 20 euros. Al llegar al campamento, el dinero será guardado en el “Banco”, y cuando el acampado o acampada necesite dinero para sus gastos, se lo facilitaremos en pequeñas cantidades.

La comida del campamento es abundante y saludable, por lo que no es necesario traer de nada de casa. En el interior de las cabañas y tiendas no se permite tener comida y/o chucherías, estamos en el campo y cualquier resto de comida supondrá la aparición de animales e insectos en la cabaña.

Contamos con proveedores locales y nuestro propio equipo de cocina para dar siempre la mejor calidad, cumpliendo todas las medidas sanitaras correspondientes.

¿Hay menú para niños con alergias alimenticias?

La respuesta es SI. En caso de que tu hijo o hija tenga alergia a algún alimento o tipo de alimento, le haremos un menú personalizado. Los equipos de cocina y coordinación tienen experiencia trabajando con alérgicos al gluten, huevo, lactosa, frutos secos, etc. **Importante dejarlo reflejado en el formulario inscripción.**

Varios temas.

¿Son mixtas las cabañas?

NO, cada una de las cabañas será destinada a un género, al igual que los baños y duchas del campamento. A excepción de estos espacios, el resto de convivencia durante el campamento está diseñado sin distinciones de género y todas las actividades son mixtas.

¿En que horario hay que dejar y recoger a los acampados?

Si no hacéis uso del autobús que fletamos desde Madrid sino que llegáis por vuestros propios medios, la mejor franja horaria es entre las 10:00h y las 13:00h tanto para la incorporación al campamento como para la salida del mismo.

¿Quién puede recoger a mi hijo/a?

Además de los padres, madres o tutores, es posible que otra persona se pueda hacer cargo siempre y cuando este indicado previamente por los progenitores y comunicado a los responsables del campamento.

Que llevar al campamento.

Nuestra experiencia nos dice que no pueden faltar...

Para la higiene

Toalla de baño, cepillo y pasta de dientes, champú, gel, neceser.

Para dormir

Aislante. Saco de dormir +5 es imprescindible ya que por las noches baja la temperatura. Pijama largo recomendable. Es opcional llevar almohada en caso de que la use en casa.

Para la actividad

Linterna, cantimplora, cuaderno y bolígrafo. Si tienes instrumentos musicales, malabares o juegos al aire libre y te los quieres traer para que podamos disfrutarlos, nosotros te ayudaremos a cuidarlos y guardarlos

Ropa y calzado para 9 días

Imprescindible: Mochila de campamento (entre 30 y 50 lts), pantalones cortos y largos, camisetas de manga corta, jersey y sudaderas, chubasquero, gorra o pañuelo, mudas suficientes de ropa interior, zapatillas de deporte, chanclas, chándal. Recomendable botas de montaña, pero siempre que no se vayan a estrenar en el propio campamento.

Que NO traer

Dispositivos electrónicos (Tablets, videoconsolas....), para los acampados que traigan móvil, abriremos un “banco de móviles” que evitará su pérdida. Tampoco joyas, relojes caros ni objetos punzantes o peligrosos.



Normas de la actividad.

▷ Se deberá respetar el horario marcado por la organización en cuanto a las horas de entrada (servicio de entrega de participantes) como de salida (servicio de recogida de participantes).

▷ Todos los materiales e instalaciones deben ser cuidados y respetados adecuadamente por los participantes. En caso de daños a la instalación cometidos por los participantes por un mal uso consciente o vandalismo, **se informará de los mismos a los padres/madres o tutores y se les repercutirá económicamente su importe.**

▷ Los participantes no podrán salir de la instalación o abandonar la actividad del campamento sin el acompañamiento de algún monitor.

▷ No está permitido fumar, consumir alcohol o cualquier otro tipo de drogas o estupefacientes.

▷ No está permitida la posesión de ningún tipo de armas (cuchillos, machetes, navajas).

▷ Es importante obedecer las indicaciones de los monitores y organizadores, son profesionales que trabajan muy duro para que los acampados se diviertan y estén bien cuidados. Por eso, es imprescindible la colaboración y el respeto: Colaboración y atención para que salgan bien las actividades, y máximo respeto para el resto de compañeros y monitores.

No permitimos ningún tipo de actitud, comentario o comportamiento violento, intolerante, abusivo o discriminatorio. En caso de producirse, será informado a los padres/madres o tutores y podrá ser motivo de expulsión del campamento sin derecho a devolución alguna del importe de la inscripción.